Datenschutzerklärung

Kleinanzeigen, Kundenkommunikation und Auftragsabwicklung

Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Bearbeitung von Anfragen über Kleinanzeigen, E-Mail, Telefon und WhatsApp Business sowie für die Durchführung und Abrechnung unserer Foto-, Video- und Drohnenaufträge. Sie richtet sich an Interessenten, Kunden, geschäftliche Ansprechpartner und betroffene Personen im Rahmen dieser Aufträge. Für eigenständige Verarbeitungen durch Plattformanbieter gelten zusätzlich deren eigene Datenschutzhinweise.

1. Verantwortlicher

Toni Rosner, Rosner Media
Lietzen Vorwerk 28, 15306 Lietzen
Telefon: 015569 582465
E-Mail: kontakt@rosner-media.de

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an diese Kontaktdaten wenden.

2. Datenarten, Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten insbesondere Namen, Kontaktdaten, Angaben zu gewünschten Leistungen, Aufnahmeorten und Terminen, Angebots- und Vertragsdaten, Kommunikationsinhalte sowie Rechnungs- und Zahlungsinformationen. Bei Foto-, Video- und Drohnenaufträgen kommen Bild- und gegebenenfalls Tonaufnahmen sowie auftragsbezogene Metadaten hinzu, etwa Aufnahmezeit und Aufnahmeort.

Die Bearbeitung Ihrer eigenen Anfrage und die Durchführung eines Vertrags mit Ihnen erfolgen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Bei Ansprechpartnern von Unternehmen und sonstiger geschäftlicher Korrespondenz stützen wir uns auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse ist die sachgerechte Kommunikation und Auftragsabwicklung.

Gesetzlich vorgeschriebene Verarbeitungen, insbesondere die Aufbewahrung steuerlich relevanter Unterlagen, erfolgen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Soweit wir eine Einwilligung einholen, ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO die Rechtsgrundlage. Eine Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

3. Herkunft und Bereitstellung der Daten

Daten erhalten wir regelmäßig unmittelbar von Ihnen. Bei Unternehmens- oder Veranstaltungsaufträgen können wir Angaben zu Ansprechpartnern oder Teilnehmenden auch vom Auftraggeber erhalten. Bild- und Tonaufnahmen entstehen im Rahmen des jeweiligen Auftrags. Soweit erforderlich, informieren wir betroffene Personen zusätzlich vor Ort oder gesondert nach Art. 14 DSGVO.

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist grundsätzlich freiwillig. Ohne die für Angebot, Durchführung und Abrechnung erforderlichen Angaben können wir Ihre Anfrage oder den Auftrag jedoch gegebenenfalls nicht bearbeiten. Die Nutzung von WhatsApp ist keine Voraussetzung für eine Buchung.

Kontakt und Kommunikation

E-Mail, Telefon, Kleinanzeigen und WhatsApp Business

4. E-Mail und Telefon

Wenn Sie uns per E-Mail oder Telefon kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten und die von Ihnen mitgeteilten Informationen für die Bearbeitung Ihres Anliegens. Die Rechtsgrundlagen richten sich nach Abschnitt 2.

Unser E-Mail-Postfach wird bei ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich, Hauptstraße 68, 02742 Friedersdorf, betrieben. Der Anbieter verarbeitet insbesondere Absender- und Empfängeradressen, Nachrichten, Anhänge und technische Übermittlungsdaten in unserem Auftrag. Mit ALL-INKL besteht eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung. Weitere Informationen: all-inkl.com/datenschutzinformationen.

5. Anfragen über Kleinanzeigen

Wenn Sie uns über Kleinanzeigen kontaktieren, verarbeiten wir die uns dort zugänglichen Profil- und Kontaktdaten, Nachrichten sowie von Ihnen übermittelte Anhänge, um Ihre Anfrage zu beantworten und gegebenenfalls einen Auftrag abzuwickeln. Die Rechtsgrundlage richtet sich nach Abschnitt 2.

Die Plattform wird von der kleinanzeigen.de GmbH betrieben und verarbeitet Daten außerdem für eigene Zwecke. Hierüber informiert die Plattform unter themen.kleinanzeigen.de/datenschutzerklaerung/. Diese Erklärung beschreibt unsere eigene Verarbeitung Ihrer Anfragen und Aufträge.

6. WhatsApp Business

Wir nutzen WhatsApp Business von WhatsApp Ireland Limited, Irland, als zusätzlichen Kontaktweg. Dabei verarbeiten wir Telefonnummer, gegebenenfalls Profilname und Profilbild, Nachrichten, Anhänge und Auftragsinformationen. Für eigene Angebots- und Vertragsanfragen gilt Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; für Unternehmensansprechpartner und sonstige Anfragen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO mit unserem Interesse an der Bearbeitung Ihrer über diesen Kanal gestellten Anfrage. Sie können stattdessen E-Mail oder Telefon nutzen.

WhatsApp Business hat Zugriff auf das ausschließlich geschäftliche Adressbuch des Firmenhandys. Dabei können Telefonnummern zur Erkennung erreichbarer WhatsApp-Kontakte abgeglichen werden. Für Kundenkontakte, mit denen wir über WhatsApp kommunizieren, dienen Speicherung und Abgleich der Zuordnung und Fortführung der Kommunikation. Grundlage ist unser berechtigtes Interesse daran nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Interessen nicht überwiegen. Die Business-Bedingungen beziehen für die Auftragsverarbeitung von Kundenkontakten die WhatsApp Business Data Processing Terms ein.

Automatische Chat-Backups sind deaktiviert. Chats werden nicht in Google Drive gesichert; eine Google-Synchronisierung unseres Kundenadressbuchs findet nicht statt. Die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung der Nachrichten schließt die Verarbeitung von Verbindungs- und Nutzungsdaten durch WhatsApp nicht aus.

WhatsApp verarbeitet bestimmte Daten außerdem in eigener Verantwortung. Für die in seinem Business Data Transfer Addendum beschriebenen Übermittlungen an WhatsApp LLC und Meta Platforms Inc. in den USA beruft sich WhatsApp Ireland auf das EU-US Data Privacy Framework (Angemessenheitsbeschluss nach Art. 45 DSGVO); alternative zulässige Mechanismen bleiben vorbehalten. Informationen: WhatsApp-Datenschutzhinweise, Auftragsverarbeitungsbedingungen und Datenübermittlungsvereinbarung.

Aufnahmen und Bearbeitung

Foto, Video, Drohne und Adobe-Cloud

7. Foto-, Video- und Drohnenaufträge

Wir erstellen, sichten, bearbeiten und liefern die im Auftrag vereinbarten Aufnahmen. Hierbei können insbesondere abgebildete Personen, Stimmen, Aufnahmeorte, Zeitangaben und weitere Inhalte personenbezogen sein. Daten des Auftraggebers verarbeiten wir im erforderlichen Umfang zur Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Bei weiteren abgebildeten Personen ist der Vertrag mit dem Auftraggeber allein keine ausreichende Rechtsgrundlage. Abhängig von Anlass und Aufnahme wird eine Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO eingeholt oder eine Interessenabwägung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO vorgenommen. Dabei werden die Erwartungen und Rechte der Betroffenen, insbesondere von Kindern, berücksichtigt. Soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO betroffen sind, ist zusätzlich eine entsprechende gesetzliche Voraussetzung erforderlich.

8. Lokale Bearbeitung und Übergabe

Aufnahmen und auftragsbezogene Dateien werden auf lokalen Festplatten gespeichert und bearbeitet. Für die Videobearbeitung wird DaVinci Resolve derzeit lokal eingesetzt. Eine Nutzung von Blackmagic Cloud zur Projekt- oder Medienspeicherung ist derzeit nicht vorgesehen.

Fertige Ergebnisse werden zunächst auf USB-Datenträgern an den Auftraggeber übergeben. Eine zusätzliche Onlinegalerie zur Auslieferung ist derzeit nicht vorgesehen. Grundlage ist die Durchführung des vereinbarten Auftrags; Rechte weiterer abgebildeter Personen bleiben zu beachten.

9. Adobe Lightroom und Cloud-Verarbeitung

Für Bildverwaltung und Bildbearbeitung nutzen wir Lightroom Classic und das cloudbasierte Lightroom mit Adobe-Cloudspeicher. Bilddateien und zugehörige Metadaten werden zur Speicherung, Synchronisierung und Bearbeitung an Adobe übertragen. Bei Nutzung cloudgestützter KI-Bearbeitungsfunktionen werden die dafür benötigten Inhalte ebenfalls zur Bearbeitung übermittelt.

Mit Adobe besteht eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag im Rahmen der Cloud Services. Für europäische Daten sieht sie Adobe Systems Software Ireland Limited, Irland, als initialen Empfänger vor. Die Verarbeitung dient der vereinbarten Leistung. Für Daten unseres Vertragspartners gilt Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; bei weiteren abgebildeten Personen gelten die in Abschnitt 7 beschriebenen Voraussetzungen.

Adobe setzt Unterauftragsverarbeiter ein; Verarbeitung kann insbesondere in den USA, Irland und Indien erfolgen. Für Übermittlungen, die nicht durch einen Angemessenheitsbeschluss abgedeckt sind, beschreibt Adobe insbesondere Standardvertragsklauseln nach Art. 46 DSGVO und ergänzende Schutzmaßnahmen. Eine ausschließliche Speicherung innerhalb der EU ist nicht zugesichert. Informationen zu Orten und Garantien: Adobe: internationale Datenübermittlungen und Adobe: Verarbeitungsstandorte. Informationen beziehungsweise Kopien der einschlägigen Garantien können Sie über die Kontaktdaten in Abschnitt 1 anfragen.

Für eigene Verarbeitungen von Adobe, etwa zur Kontoverwaltung, gelten ergänzend die Adobe-Datenschutzhinweise. Die Aufbewahrungsfristen unserer Auftragsdateien sind in Abschnitt 12 beschrieben.

Zahlungen und Aufbewahrung

Abrechnung, Veröffentlichung und Löschfristen

10. Zahlungen und Abrechnung

Für Angebote, Rechnungen und Zahlungszuordnung verarbeiten wir insbesondere Namen, Rechnungsanschrift, Leistungsbeschreibung, Beträge und Zahlungsstatus. Die Abwicklung beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, gesetzliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Bei Überweisungen verarbeiten die beteiligten Kreditinstitute die erforderlichen Zahlungsdaten.

Wenn Sie PayPal wählen, werden die erforderlichen Zahler- und Zahlungsangaben, insbesondere Betrag, Transaktionskennung und Zahlungsstatus, zwischen den beteiligten Stellen verarbeitet. Anbieter für Kunden im EWR ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Luxemburg. PayPal verarbeitet Daten in eigener Verantwortung, unter anderem zur Zahlungsabwicklung, Betrugsprävention und Erfüllung gesetzlicher Pflichten. Angaben zu Empfängern, internationaler Verarbeitung, Speicherfristen und Übermittlungsgrundlagen enthält die PayPal-Datenschutzerklärung.

11. Portfolio und KI-Unterstützung

Eine Veröffentlichung von Kundenaufnahmen für Portfolio, Website oder Social Media ist nicht automatisch Bestandteil eines Auftrags. Erforderliche Einwilligungen werden gesondert mit Angabe von Zweck und Veröffentlichungswegen eingeholt (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie sind für die Zukunft widerruflich; die vorherige Verarbeitung bleibt rechtmäßig. Weitere Bildnis- und Persönlichkeitsrechte bleiben zu beachten.

ChatGPT wird ausschließlich für allgemeine Vorlagen und Inhalte ohne personenbezogene Kundendaten eingesetzt. Personenbezogene Kundenunterlagen oder Kundenaufnahmen werden hierfür nicht an OpenAI übermittelt. Über eine spätere Änderung informieren wir vor deren Einführung. Wir treffen im Rahmen unserer Auftragsabwicklung keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen mit rechtlicher oder ähnlich erheblicher Wirkung im Sinne von Art. 22 DSGVO.

12. Aufbewahrung und Löschung

Ab abgeschlossener Übergabe und, soweit erforderlich, Abnahme gelten folgende Regelfristen: Arbeitskopien auf dem PC und Lightroom-Cloudkopien werden spätestens nach 14 Tagen gelöscht, einschließlich der von uns zugänglichen Kopien im Cloud-Papierkorb. Zuvor prüfen wir eine unabhängige externe Archivkopie. Roh- und Projektdateien werden im externen Archiv drei Monate, fertige Ergebnisse sechs Monate aufbewahrt und danach gelöscht.

Die Archivierung dient dem Abschluss der Bearbeitung und möglichen Korrekturen sowie der vereinbarten erneuten Bereitstellung fertiger Ergebnisse (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Soweit für berechtigte Nachweisinteressen erforderlich, gilt Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Bei offenen Reklamationen oder Rechtsstreitigkeiten bleiben nur die benötigten Dateien bis zur Klärung beziehungsweise bis zum Wegfall des Nachweiszwecks erhalten. Gesetzliche Mängelrechte werden durch die Fristen nicht verkürzt.

Anbieterinterne Sicherungssysteme können technisch oder gesetzlich bedingte Restaufbewahrungszeiten haben. Die Frist von 14 Tagen bezieht sich auf die von uns steuerbare Löschung, nicht auf eine zugesicherte Entfernung aus sämtlichen internen Sicherungssystemen des Anbieters.

Anfragen ohne Auftrag, Kontaktdaten und Nachrichten einschließlich WhatsApp-Chats löschen wir, sobald das Anliegen abschließend bearbeitet ist und keine weitere Kommunikation, Aufbewahrungs- oder Nachweispflicht erforderlich ist. Relevante Geschäftskorrespondenz und Vertragsunterlagen bleiben im jeweils erforderlichen Umfang erhalten.

Steuerlich relevante Unterlagen werden entsprechend der gesetzlichen Einordnung insbesondere acht Jahre (Buchungsbelege), sechs Jahre (Geschäftsbriefe) oder zehn Jahre (bestimmte Bücher und Aufzeichnungen) aufbewahrt. Fristbeginn und gesetzliche Verlängerungen werden berücksichtigt. Diese Pflichten rechtfertigen keine pauschal gleich lange Speicherung aller Aufnahmen.

Ihre Datenschutzrechte

Auskunft, Widerruf, Widerspruch und Beschwerde

13. Rechte betroffener Personen

Unter den gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO), Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) und Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO).

Soweit die Voraussetzungen vorliegen, haben Sie außerdem das Recht, Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und an einen anderen Verantwortlichen zu übertragen oder übertragen zu lassen (Art. 20 DSGVO).

Beruht die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung, können Sie diese jederzeit für die Zukunft widerrufen. Dazu genügt eine Mitteilung über die in Abschnitt 1 genannten Kontaktdaten. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf bleibt unberührt.

14. Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Wenn wir Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO verarbeiten, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Wir verarbeiten die betreffenden Daten anschließend nicht weiter, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden Daten für Direktwerbung verarbeitet, können Sie dieser Verarbeitung jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen. Dies gilt auch für Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung zusammenhängt. Die Daten werden dann nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

15. Beschwerderecht

Sie haben nach Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, insbesondere im Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes.

Für Rosner Media in Brandenburg ist insbesondere zuständig:
Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht Brandenburg
Stahnsdorfer Damm 77, 14532 Kleinmachnow
E-Mail: Poststelle@LDA.Brandenburg.de
www.lda.brandenburg.de